

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppen

Wir wünschen Ihnen mit Ihrer Gruppe einen erholsamen und sorgenfreien Aufenthalt auf dem Ponyreithof St. Margarethen. Um Konflikte von vornherein zu vermeiden, beachten Sie bitte die folgenden Agb. Diese Agb sind Bestandteil Ihres Buchungsvertrages und werden durch Ihre Unterschrift auf dem Anmeldeformular anerkannt.

Für die Dauer des Aufenthalts muss eine verantwortliche Ansprechperson bzw. Gruppenleitung benannt werden, bei Kinder- und Jugendfreizeiten genügend qualifizierte Aufsichtspersonen den Aufenthalt begleiten. Die Gruppenleitung ist für die Aufsicht der Gruppe und für die Einhaltung der Hausordnung verantwortlich.

1. Anmeldung und Abschluss des Gastaufnahmevertrages

- 1.1. Mit der Anmeldung, die mündlich, schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail erfolgen kann, bietet die Entsendestelle der Gruppe / die Gruppe (Gruppe) der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH den Abschluss eines Gastaufnahmevertrages verbindlich an. Der Gastaufnahmevertrag ist verbindlich abgeschlossen, wenn Sie nach Eingang der Anmeldung und der Anzahlung eine Bestätigung von uns erhalten oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, wenn die Unterkunft bereitgestellt ist.
- 1.2. Im Interesse der Vertragsparteien sollte die Schriftform gewählt werden. Zu diesem Zweck erhält die Gruppe in der Regel ein Anmeldeformular. Nach Eingang des unterschriebenen Anmeldeformulars und der Anzahlung erhält diese eine schriftliche Buchungsbestätigung.

2. Leistungen, Preise, Bezahlung

- 2.1. Die von der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Buchungsangebot in Verbindung mit den Angaben im aktuellen Hausprospekt, den Angaben auf der Website www.ponyreithof.de und den Angaben auf der aktuellen Preisliste.
- 2.2. Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- 2.3. Eine Anzahlung von 10% des Beherbergungspreises ist innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung zu zahlen.
- 2.4. Eine weitere Anzahlung von 50% des Beherbergungspreises ist bis 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts Ihrer Gruppe zu zahlen.
- 2.5. Der vereinbarte Restbetrag ist am Tag der Anreise fällig.
- 2.6. Werden An- und Restzahlungen nicht fristgemäß geleistet, ist die Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen.

3. Rücktritt und Änderung der Gruppengröße (Teilnehmerzahl)

- 3.1. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, für welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Ein einseitiger, kostenfreier Rücktritt seitens der Gruppe von einer verbindlichen Buchung ist grundsätzlich ausgeschlossen.
- 3.2. Tritt die Gruppe dennoch vom Vertrag zurück oder vermindert sich die Teilnehmerzahl um mehr als 10%, ist sie verpflichtet, unabhängig vom Grund des Rücktritts folgende Stornokosten (jeweils in % des vereinbarten, jedoch stornierten Preises) zu entrichten:
 - a) bis zum 31. Tag vor dem Aufenthalt:10%
 - b) bis zum 21. Tag vor dem Aufenthalt:20%
 - c) bis zum 11. Tag vor dem Aufenthalt:40%
 - d) bis zum 3. Tag vor dem Aufenthalt:50%
 - e) ab dem 2. Tag vor dem Aufenthalt,
bei Nichterscheinen oder bei vorzeitigem Abreise:80%
- 3.3. Die Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH hat nach Treu und Glauben eine nicht in Anspruch genommene Unterkunft anderweitig zu vermieten und muss sich das dadurch ersparte auf die von ihr geltend gemachte Stornogebühr anrechnen lassen. In jedem Falle wird jedoch mindestens eine Bearbeitungsgebühr von 10,-€ pro Person erhoben.
- 3.4. Der Gruppe bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH ein geringerer Schaden entstanden ist.

- 3.5. Die Rücktrittserklärung gegenüber der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH sollte im Interesse der Gruppe schriftlich erfolgen.
- 3.6. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird dringend empfohlen. (Nähere Informationen zu Versicherungen und Antragsformulare finden Sie auf unserer Website: <http://www.ponyreithof.de/service/links.php>)
- 3.7. Änderungen der angemeldeten Gruppengröße sind der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH unverzüglich mitzuteilen.

4. Mängel der Beherbergungsleistung

Der Beherbergungsbetrieb haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung. Weist die gemietete Unterkunft einen Mangel auf, der über eine bloße Unannehmlichkeit hinausgeht, hat der Gast dem Inhaber des Beherbergungsbetriebes oder dessen Beauftragten den Mangel unverzüglich anzuzeigen, um dem Beherbergungsbetrieb eine Beseitigung des Mangels zu ermöglichen. Unterlässt der Gast diese Mitteilung, stehen ihm keine Ansprüche wegen Nichterfüllung der vertragsgemäßen Leistungen zu.

5. Haftung

- 5.1. Die vertragliche Haftung der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Preis der vereinbarten Leistung beschränkt, soweit der Schaden nicht auf eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung beruht oder der Beherbergungsbetrieb für einen dem Gast entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.
- 5.2. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind ausgeschlossen.
- 5.3. Für Schäden, die durch Tiere der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH verursacht werden und für die die Gesellschaft gemäß §833BGB als Tierhalter haftet, besteht eine Haftpflichtversicherung. Aus Sicherheitsgründen ist das Tragen einer geeigneten Reitkappe i. d. R. bei jeglichem Umgang mit den Pferden Vorschrift. Kappen können bei uns ausgeliehen werden.
- 5.4. Für Beschädigungen im Innen- und Außenbereich sowie für den Verlust von Gegenständen der Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH während des Aufenthalts der Gruppe haftet der Vertragspartner bzw. die verantwortliche Ansprechperson als Erfüllungsgehilfe. Wir empfehlen den Abschluss einer Gruppen-Haftpflichtversicherung. (Nähere Informationen zu Versicherungen und Antragsformulare finden Sie auf unserer Website: <http://www.ponyreithof.de/service/links.php>)
- 5.5. Die Ponyreithof St. Margarethen gemeinnützige GmbH übernimmt keine Haftung für schuldlose Beschädigungen oder Abhandenkommen von Gegenständen der Gäste. Dies gilt auch für Fahrzeuge, die auf dem Gelände des Ponyreithofes abgestellt sind.

6. Verjährung

Vertragliche Ansprüche sowie Schadenersatzansprüche aus dem Gastaufnahmevertrag und Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren.

7. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 7.1. Es findet deutsches Recht Anwendung
- 7.2. Gerichtsstand für Klagen des Gastes gegen den Beherbergungsbetrieb ist ausschließlich der Sitz des Beherbergungsbetriebes.
- 7.3. Für Klagen des Beherbergungsbetriebes gegen Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird der Sitz des Beherbergungsbetriebes als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

Bitte sprechen Sie spätestens 2 Wochen vor dem Aufenthalt

- das gewünschte Reitprogramm für Ihre Gruppe,
- die geplante An- und Abreisezeit,
- ob Sie für Ihre Gruppe Mittagessen am An- oder am Abreisetag wünschen (zusätzliches Mittagessen am An- bzw. Abreisetag gegen Aufpreis möglich),
- die Aufteilung Ihrer Gruppe nach Begleitpersonen getrennt nach Geschlecht und Teilnehmer getrennt nach Geschlecht für die Einteilung der Zimmer mit uns ab. Telefon: 08034 / 2909, Fax: 08034 / 4053, E-Mail: post@ponyreithof.de

Bitte sorgen Sie für die entsprechende Kleidung; strapazierfähig, auch für "nasse" und "kalte" Tage.

Eine Packliste finden Sie zum Download auf unserer Website: <http://www.ponyreithof.de/service/download.php>